

Algemene Leveringsvoorwaarden SHAREVALUE B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Deskundige:	zowel de Professional, de Werknemer als de Zelfstandige;
Eindopdrachtgever:	de opdrachtgever van Opdrachtgever;
Locatie:	voorkeursplaats waar de uit een Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden worden verricht;
Onderopdrachtnemer:	de door ShareValue ingeschakelde derde ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst(en);
Opdracht:	de door ShareValue met Opdrachtgever in de Overeenkomst overeengekomen opdracht;
Opdrachtgever:	de (rechts)persoon die aan ShareValue een Opdracht heeft verleend tot het verrichten van werkzaamheden;
Overeenkomst:	de gesloten overeenkomsten door ShareValue met Opdrachtgever waarop onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn;
Partijen:	ShareValue en Opdrachtgever;
Professional:	de werknemer van de Onderopdrachtnemer die feitelijk de Opdracht(en) (mede) uitvoert;
ShareValue:	ShareValue B.V. en/of enige aan haar gelieerde (rechts)personen en entiteiten zoals genoemd op de Kamer van Koophandel uittreksels
Voorwaarden:	onderhavige algemene leveringsvoorwaarden;
Werknemer:	de werknemer van ShareValue die feitelijk de Opdracht(en) (mede) uitvoert;
Zelfstandige:	de door ShareValue ingeschakelde zelfstandige die feitelijk de Opdracht(en) uitvoert;
Leverancier:	Diensten van externe leveranciers die geen ShareValue zijn;
Leveranciersproducten:	Diensten van externe leveranciers die geen ShareValue zijn gecombineerd met diensten en producten van ShareValue;
Producten:	ShareValue-diensten en Leveranciersproducten;
ShareValue-entiteiten:	elke entiteit van de ShareValue bedrijvengroep zoals genoemd op de Kamer van Koophandel uittreksels;
Voorbehouden producten:	ShareValue blijft eigenaar tot de overdracht van de eigendomsrechten

Artikel 2 Werkingsfeer

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ShareValue en alle overeenkomsten die zijn aangegaan met ShareValue, waarbij door ShareValue diensten worden verricht van welke aard dan ook. Deze Voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van de tussen de Opdrachtgever en ShareValue bestaande rechtsverhouding(en).
- 2.2 Afwijking van deze Voorwaarden dan wel de gehele of gedeeltelijke uitsluiting hiervan is slechts mogelijk indien ShareValue dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 2.3 Indien en voor zover deze Voorwaarden strijdig blijken te zijn met de door ShareValue met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), dan gaan de betreffende bepalingen, inhoudende de strijdigheden, van de Overeenkomst(en) boven de strijdige bepalingen van deze Voorwaarden.
- 2.4 De toepassing van enige algemene en/of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Alle aanbiedingen van ShareValue zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.6 In één of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden onverenigbaar mochten blijken met enige (dwingendrechtelijke) rechtsregel, dan wel nietig is en/of wordt vernietigd, dan zullen deze Voorwaarden voor het overige in stand blijven. Partijen verplichten zich alsdan tot naleving van zodanige verplichtingen die overeenstemmen met de aard van de Voorwaarden en die hetgeen door Partijen beoogd zoveel mogelijk benaderen.
- 2.7 Overeenkomsten, die een waarde van € 4.500,- niet te boven gaan, worden door ShareValue schriftelijk bevestigd zonder dat een handtekening van Opdrachtgever vereist is. Overeenkomsten worden geacht juist en volledig te zijn, tenzij Opdrachtgever binnen 10 dagen na verzending maar uiterlijk de dag voorafgaande aan de uitvoering van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door ShareValue, schriftelijk te kennen geeft dat de Overeenkomst niet correct is.

Artikel 3 Verplichtingen

- 3.1 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk aangegeven, houden de verplichtingen van ShareValue, voortvloeiende uit de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, in dat ShareValue ten behoeve van Opdrachtgever diensten zal (doen) verrichten door Deskundigen met het door de Opdrachtgever gespecificeerde functie -en ervaringsniveau. ShareValue neemt op zich, zich in te spannen de diensten en /of de werkzaamheden in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken met zorg uit te (doen) voeren.
- 3.2 De in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden worden door de Deskundigen naar eigen professioneel inzicht verricht. De in het kader van de Overeenkomst ingezette Professionals staan gedurende de uitvoering hiervan uitsluitend onder leiding en toezicht van Onderopdrachtnemer. De in het kader van de Overeenkomst ingezette Werknemers staan gedurende de uitvoering hiervan uitsluitend onder leiding en toezicht van ShareValue.

De in het kader van de Overeenkomst ingezette Zelfstandigen verrichten de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht en leiding van Eindopdrachtgever, Opdrachtgever en/of ShareValue. Eindopdrachtgever, Opdrachtgever en/of ShareValue kunnen slechts aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Opdracht.

- 3.3 ShareValue heeft de mogelijkheid om de Deskundigen, die de diensten verlenen dan wel de werkzaamheden bij Opdrachtgever uitvoeren, naar eigen inzicht te vervangen door Deskundigen van gelijk opleidings- en ervaringsniveau.
 - 3.4 In verband met de uitvoering van eventuele garantie- en/ of service werkzaamheden uit eerdere Opdrachten, garandeert ShareValue, behoudens in geval van overmacht, slechts de beschikbaarheid van de Deskundigen voor 80 % (tachtig) van een normale werkweek. Onder normale werkweek wordt een werkweek van 40 uur verstaan.
 - 3.5 Wijzigingen van de duur, het karakter dan wel de aard van de werkzaamheden is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door ShareValue.
 - 3.6 Bij de werkzaamheden dan wel de diensten die ShareValue verricht, zijn de tijdseenheden gedurende welke de Deskundigen voor Opdrachtgever beschikbaar worden gehouden en in staat zijn de diensten dan wel de werkzaamheden te verrichten, uitgangspunt voor de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan ShareValue, overeenkomstig de door ShareValue gehanteerde tarieven dan wel de overeengekomen tarieven.
 - 3.7 Eventuele overuren, waar schriftelijke toestemming vooraf gegeven is door Opdrachtgever aan de ShareValue, worden vergoed tegen 100% tenzij, na overleg, de overwerkregeling van toepassing is.
 - 3.8 Opdrachtgever is jegens ShareValue en/of de Deskundige(n) verplicht om:
 - voorafgaande aan het sluiten van een Overeenkomst, of indien dit niet mogelijk blijkt per ommekeer na het sluiten van een Overeenkomst, gespecificeerd aan te geven welke deskundigheid de Deskundige dient te beschikken, welke werkzaamheden verricht dienen te worden alsmede een inschatting te geven van de periode gedurende welke de werkzaamheden verricht dienen te worden;
 - ShareValue en/of de Deskundige(n) tijdig en ongehinderd toegang te verlenen tot de Locatie, alsmede de Deskundige(n) in staat te stellen de werkzaamheden onder aanvaardbare omstandigheden bij Opdrachtgever te verrichten;
 - aan alle noodzakelijke veiligheidseisen alsmede alle verplichtingen voortvloeiende uit de Arbwet- en regelgeving te voldoen, met name ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waarmee de Deskundige(n) deze werkzaamheden verricht en voor het verrichten van deze werkzaamheden de nodige maatregelen treft en aanwijzingen verstrekt als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat ShareValue en/of de Deskundige(n) bij het verrichten van de werkzaamheden schade lijdt.
- Opdrachtgever vrijwaart ShareValue voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dan wel samenhangend met het niet nakomen van de in dit lid beschreven verplichtingen.

- 3.9 Het risico en de verantwoordelijkheid voor het tijdig en ongehinderd ter beschikking stellen van de voor de werkzaamheden benodigde ruimten en zaken, waaronder begrepen de werkplek, informatie, apparatuur en programmatuur aan de betreffende Deskundige is voor Opdrachtgever. De hiermee gepaard gaande kosten worden geacht te zijn verdisconteerd in het tarief. Zo nodig zal in de overeenkomst met Opdrachtgever nader worden gedefinieerd wat onder werkplek, informatie, apparatuur en programmatuur is te verstaan. Het overeengekomen tijdstip van oplevering verschuift met de tijd dat niet aan het hierboven bepaalde is voldaan.
- 3.10 ShareValue is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Artikel 4 Vergoedingen

- 4.1 Opdrachtgever is aan ShareValue verschuldigd een vergoeding gelijk aan het aantal, door de ingezette Deskundigen, aan de diensten en/of werkzaamheden bestede uren vermenigvuldigd met het tussen Opdrachtgever en ShareValue overeengekomen uurtarief, vermeerderd met de door de Deskundigen gemaakte kosten die ingevolge de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden daarvoor in aanmerking komen, vermeerderd met de hierover verschuldigde omzetbelasting.
- 4.2 Werkzaamheden die naar het oordeel van ShareValue geen onderdeel uitmaken van de door ShareValue aanvaarde Opdracht worden eerst uitgevoerd nadien ShareValue hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 4.3 ShareValue zal aan Opdrachtgever urenregistratieformulieren ter beschikking stellen op welke formulieren de door de Deskundigen bestede uren zijn vermeld. Opdrachtgever zal bedoelde formulieren onmiddellijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, controleren en eventueel vergezeld van opmerkingen en ondertekend aan ShareValue retourneren. Indien de formulieren niet tijdig zijn geretourneerd of geen opmerkingen zijn gemaakt, staat daarmee de juistheid van het aantal opgegeven uren vast. Blijkt later aantoonbaar een fout te zijn gemaakt, hetgeen uitsluitend ter beoordeling van ShareValue staat, dan zal overleg plaatsvinden ter oplossing van het gerezen geschil. Mocht dit minnelijk overleg niet in een oplossing van het gerezen geschil resulteren, geldt dat de geschillenregeling van artikel 12.2 van deze Voorwaarden van toepassing is.
- 4.4 Bij alle prestaties, waaronder in ieder geval uren wordt verstaan, is de overeengekomen prijs, of het betreffende deel daarvan, verschuldigd bij gehele of gedeeltelijke opleveringen, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen. De facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door de Opdrachtgever betaald te zijn. Indien de facturen niet tijdig zijn voldaan is Opdrachtgever vanaf dat tijdstip 1% rente per maand verschuldigd zonder dat hiervoor nadere ingebrekestelling nodig is. Indien na aanmaning Opdrachtgever nalatig blijft de vorderingen te voldoen, zal ShareValue de vordering(en) ter incasso uit handen geven of overdragen en is de Opdrachtgever tevens verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen kosten berekend door externe deskundigen, naast de eventuele proceskosten, zulks met een minimum van

15% van het totaal door de Opdrachtgever aan ShareValue verschuldigde bedrag inclusief de geaccumuleerde rente.

- 4.5 Indien een der Partijen een essentieel onderdeel van haar verplichting(en) toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de andere partij het recht de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten dan wel zekerheden te vragen, onverminderd het recht op (volledige) nakoming van de aangegane verplichtingen en de overige rechten.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten op alle (deel)resultaten van de werkzaamheden van ShareValue in het kader van de Overeenkomst(en), alsmede op de daarbij gebruikte en/of ontwikkelde materialen, berusten bij Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever.
- 5.2 ShareValue draagt hierbij (bij voorbaat) aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever over alle rechten van intellectuele eigendom die op welke wijze dan ook ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst gelijk Opdrachtgever deze rechten aanvaardt dan wel deze aanvaardt ten behoeve van Eindopdrachtgever. Indien en voor zover noodzakelijk verleent Opdrachtgever en voor zover nodig verlenen betrokken Deskundigen, op eerste verzoek van Opdrachtgever, alle noodzakelijke medewerking om te bewerkstelligen dat de rechten als bedoeld in lid 1 worden overgedragen aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever zonder daarbij voorwaarden te (kunnen) stellen.
- 5.3 De rechten van intellectuele eigendom, zoals genoemd in lid 1 zijn met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de ontstane auteursrechten op grond van de Auteurswet, octrooirechten en aanverwante rechten.
- 5.4 ShareValue verleent Opdrachtgever hierbij de onherroepelijke volmacht om, voor zover nadere leveringshandelingen vereist zijn voor de overdracht en levering van de hiervoor in dit artikel van deze Voorwaarden genoemde rechten van intellectuele eigendom, deze (rechts)handelingen te verrichten. De eventuele kosten die zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten alsmede de kosten die zijn verbonden aan de vereiste nadere leveringshandelingen komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.5 Het is ShareValue niet toegestaan het woord-/ beeldmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever op een of andere wijze of voor reclame-, promotionele- en/of acquisitiedoeleinden te gebruiken, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever.
- 5.6 Bij verschil van mening tussen Partijen over enig intellectuele eigendomsrecht als bedoeld in onderhavig artikel, alsmede al hetgeen hierop betrekking heeft, heeft te gelden dat deze rechten bij Opdrachtgever berusten. ShareValue verklaart zich door ondertekening hiermee uitdrukkelijk akkoord.

Artikel 6 Resultaten

- 6.1 Alle (deel)resultaten, waaronder alle rechten hierop betrekking hebbende, behoren (in eigendom) toe aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever. ShareValue is alleen

gerechtigd van deze (deel)resultaten gebruik te maken in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden op grond van deze overeenkomst en/of de gesloten Overeenkomsten.

- 6.2 Voor zover mogelijk en voor zover betreffende rechten niet onder de rechten vallen als genoemd in artikel 10.1 van deze Voorwaarden draagt ShareValue hierbij (bij voorbaat) aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever over alle rechten betrekking hebbende op de (deel)resultaten als genoemd in lid 1 gelijk Opdrachtgever deze rechten aanvaardt dan wel deze aanvaardt ten behoeve van Eindopdrachtgever. Indien en voor zover noodzakelijk verleent ShareValue, en voor zover nodig verlenen betrokken Deskundigen, op eerste verzoek van Opdrachtgever, alle noodzakelijke medewerking om te bewerkstelligen dat de rechten als bedoeld in lid 1 worden overgedragen aan Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever zonder daarbij voorwaarden te (kunnen) stellen.
- 6.3 Eigendommen van Opdrachtgever en/of Eindopdrachtgever, waaronder eventuele correspondentie, aantekeningen, tekeningen, beeldmateriaal en al wat ShareValue verder in het kader van de Overeenkomsten onder zich krijgt, zullen door ShareValue bij het einde van de Overeenkomst, of zoveel eerder als Opdrachtgever dit verzoekt, bij een door Opdrachtgever aan te wijzen functionaris worden ingeleverd, zonder iets achter te houden, waaronder ook begrepen afschriften of digitale kopieën.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Het is Opdrachtgever verboden de (Deel)overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten en/of de uitvoering van de (Deel)overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs behoort te kennen, op enigerlei wijze aan een derde te openbaren, behalve en voor zover openbaarmaking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de (Deel)overeenkomst en mits ShareValue hiervoor, voorafgaand aan de openbaarmaking, een schriftelijke goedkeuring aan Opdrachtgever heeft afgegeven en op de derde de plicht rust deze informatie uitsluitend in overeenstemming met dit artikel te gebruiken en/of openbaar te maken.
- 7.2 In het geval van overtreding van het verbod in artikel 7.1 van onderhavige voorwaarden is Opdrachtgever verschuldigd aan ShareValue een dadelijk en ineens, zonder sommatie of andere voorafgaande verklaring opeisbare boete ad € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van ShareValue om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen. De boete is door Opdrachtgever verschuldigd op het enkele feit der overtreding van het verbod in artikel 7.1 van onderhavige voorwaarden.

Artikel 8 Concurrentie- en relatiebeding

- 8.1 Behoudens voorafgaande, schriftelijke toestemming daartoe van ShareValue, is het Opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één (1) jaar gerekend vanaf de beëindiging van de Overeenkomst, direct of indirect, Professionals, Zelfstandigen, Werknemers en/of Onderopdrachtnemers, dan wel hieraan gelieerde ondernemingen, zoals in de Overeenkomst gespecificeerd, die ShareValue heeft ingezet te benaderen, een dienstverband met hen aan te gaan, werkzaamheden en/of diensten door hen te laten verrichten, dan wel hen hierin te betrekken. Het hiervoor bepaalde geldt uitdrukkelijk ook

voor de door ShareValue ingezette Deskundigen waarvan de arbeidsovereenkomst dan wel andere relatie met ShareValue en/of Onderopdrachtnemer in deze periode is beëindigd.

- 8.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen een (1) jaar na het eindigen daarvan zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij Deskundigen, betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst(en), in dienst nemen dan wel anderszins voor zich of een gelieerde onderneming laten werken.
- 8.3 In geval van overtreding van hetgeen bepaald in artikel 8.1 en/of 8.2 verbeurt Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,- per overtreding aan ShareValue. Deze boete laat onverlet de rechten van ShareValue, waaronder, maar niet beperkt tot, het recht om volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 9 Beëindiging

- 9.1. Indien geen termijn voor de duur van de Overeenkomst is overeengekomen dan wel deze overeenkomst naar haar aard niet door volbrenging eindigt, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van minimaal 1 maand.
- 9.2. ShareValue kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement is en/of wordt aangevraagd dan wel failliet is verklaard en/of indien zij en/of zijn onderneming wordt geliquideerd en/of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoegingen van ondernemingen. ShareValue zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.3. Indien Opdrachtgever verlenging van de duur van een Overeenkomst wenst, dan dient zij ShareValue minimaal 1 maand voor de beëindiging van de periode schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, waarbij ShareValue B.V. zich het recht voorbehoudt geen gevolg aan dit verzoek te geven.
- 9.4. Geen der Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dat wordt veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers of opdrachtnemers waarvan ShareValue personeel of zaken betreft, dan wel ziekte van Deskundigen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.

Artikel 10 Oplevering, garantie en onderhoud

- 10.1 Werkzaamheden waarbij ShareValue verplichtingen op zich heeft genomen die tot een prestatie van ShareValue leiden worden altijd uitgevoerd overeenkomstig de door ShareValue gehanteerde standaardmethoden. De uitvoering vindt altijd plaats in fasen, als in de methodiek omschreven, waarbij een nieuwe fase pas in uitvoering wordt genomen als de eerdere fase volledig is opgeleverd. De methodiek kan worden omschreven in de met Opdrachtgever af te sluiten Overeenkomsten.

- 10.2 De oplevering van een fase of de overeengekomen prestatie vindt altijd plaats middels een schriftelijke mededeling van ShareValue aan de Opdrachtgever, waarna de garantieperiode intreedt. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort implementatie tot de werkzaamheden van Opdrachtgever. Controle c.q. acceptatietesten door de Opdrachtgever dienen binnen 14 dagen na de oplevering te zijn uitgevoerd. Binnen deze periode dienen eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen schriftelijk door de Opdrachtgever te worden gemeld aan ShareValue, waarna overeenkomstig de hieronder geformuleerde garantiebepaling herstel werkzaamheden worden uitgevoerd. Gedurende de controle c.q. acceptatie periode is het Opdrachtgever niet toegestaan om de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 10.3 De garantieperiode betreft drie maanden te rekenen vanaf de opleveringsdatum. De garantie houdt in dat ShareValue Deskundigen ter beschikking heeft om verbeteringen in de programmatuur aan te brengen, indien en voor zover blijkt dat er niet wordt voldaan aan de vastgelegde functionele specificaties, het niet voldoende reproduceerbaar is, en er een zo uitgebreid mogelijke schriftelijke melding aan ShareValue wordt gedaan. ShareValue garandeert nimmer dat de programmatuur zonder fouten zal werken, dan wel dat alle fouten zullen worden hersteld. De garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de overeengekomen tarieven en kosten, tenzij er sprake is van een Opdracht op basis van fixed budget, in welk geval de werkzaamheden uit hoofde van de garantieaanspraken kosteloos zullen geschieden. Iedere garantie vervalt indien door of namens de Opdrachtgever wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht waaronder niet de wijzigingen worden verstaan die tijdens de implementatie van de programmatuur zijn aangebracht.
- 10.4 Indien Deskundigen, na uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van ShareValue, op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verrichten die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan ShareValue worden vergoed volgens de gebruikelijk tarieven van ShareValue. ShareValue is echter niet verplicht aan de dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging en meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en ShareValue, kunnen worden beïnvloed. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ShareValue Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 10.5 Indien er een Opdracht tot onderhoud is overeengekomen, hetgeen het geval is indien er een onderhoudsovereenkomst met Opdrachtgever is aangegaan, zal een dergelijke Opdracht alleen betrekking hebben op correctief onderhoud, waaronder wordt verstaan het aanbrengen van verbeteringen in de programmatuur, databases en omgeving van door de Opdrachtgever gesignaleerde en schriftelijk gemelde storingen in de werking van de programmatuur, databases en omgeving, een en ander overeenkomstig de bij ShareValue gebruikelijke gestandaardiseerde methoden en technieken. Werkzaamheden in het kader van een onderhoudsovereenkomst zullen worden uitgevoerd op de gebruikelijke kantoortijden. Voor werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten kantooruren

plaatsvinden zullen de daarop betrekking hebbende verhoogde tarieven en kosten in rekening worden gebracht. Het is mogelijk een onderhoudsovereenkomst met ShareValue aan te gaan welke betrekking heeft op andere vormen van onderhoud voor welke overeenkomst zal worden omschreven waarop deze betrekking heeft.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Aansprakelijkheid van ShareValue voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot tweemaal het declaratiebedrag van (het gedeelte van) de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ShareValue te verstrekken uitkering.
- 11.2 Aansprakelijkheid van ShareValue voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart ShareValue voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid dan wel andere aanspraken die veroorzaakt zijn door producten en/of diensten en/of systemen waaraan door ShareValue diensten zijn verleend of werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 11.4 Enige aansprakelijkheid van ShareValue kan slechts ontstaan indien de Opdrachtgever onverwijld, deugdelijk en schriftelijk ShareValue in gebreke stelt en op de hoogte brengt van de schade oorzaak, en waar mogelijk een redelijke termijn gunt ter zuivering van de tekortkoming en ShareValue toerekenbaar ook na het verstrijken van de termijn in haar verplichtingen tekort blijft schieten.

Artikel 12 Rechts- en forumkeuze

- 12.1 Op deze Voorwaarden en op alle Overeenkomsten dan wel overige overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Behoudens een dwingendrechtelijke competentieregel die hieraan in de weg staat worden alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze Voorwaarden, de Overeenkomsten dan wel overige overeenkomsten door Partijen uitsluitend in eerste aanleg aanhangig gemaakt bij de Rechtbank Den Haag.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR HARDWARE EN LICENTIES

Artikel 13 Verwerkingsfeer

- 13.1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten betreffende de verkoop van hardware- en licentieverlening door ShareValue aan een Opdrachtgever. Of voor diensten uitgevoerd door ShareValue of een andere ShareValue entiteit voor hardware, software en diensten van externe leveranciers die geen ShareValue zijn (elk genoemd een “Leverancier”) (gezamenlijk “Leveranciersproducten”) (ShareValue-diensten en Leveranciersproducten, gezamenlijk “Producten”).

Artikel 14 Pass-Through voorwaarden

- 14.1 Bepaalde leveranciers vereisen dat ShareValue voorwaarden aangaande Leveranciersproducten doorgeeft (“Pass-Through voorwaarden voor Leveranciers”) naar Opdrachtgevers en hun Opdrachtgevers. Door de Producten van de Leverancier van ShareValue aan te schaffen of te licentiëren, zoals van toepassing, stemt de Opdrachtgever in met de Pass-Through voorwaarden voor Leveranciers, die deel uitmaken van de Overeenkomst tussen ShareValue en de Opdrachtgever. De Pass-Through voorwaarden voor Leveranciers worden op verzoek worden verstrekt, indien van toepassing.
- 14.2 Leveranciers kunnen van tijd tot tijd de respectieve Pass-Through voorwaarden voor Leveranciers voor de Leveranciersproducten wijzigen. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord gebonden te zijn aan dergelijke bijgewerkte Pass-Through voorwaarden.
- 14.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen de van toepassing zijnde Pass-Through voorwaarden voor Leveranciers en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de Pass-Through voorwaarden voor Leveranciers.

Artikel 15 Bindende Overeenkomst, Verlengingen

- 15.1 Alle aanbiedingen op de website van ShareValue-entiteiten, in materialen, offertes of anderszins, zijn alleen niet-bindende uitnodigingen tot het doen van een aanbod.
- 15.2 De bestellingen van de Opdrachtgever zijn bindende aanbiedingen en kunnen na ontvangst door ShareValue niet worden geannuleerd zonder ShareValues uitdrukkelijke schriftelijke of Elektronische toestemming.
- 15.3 De Overeenkomst wordt pas van kracht nadat ShareValue de bestelling van de Opdrachtgever heeft geaccepteerd. De bestelling van de Opdrachtgever wordt geacht uiterlijk te zijn aanvaard middels het uitvoering geven aan de bestelling door ShareValue.
- 15.4 Indien niet tijdig door partijen een opzegging wordt gegeven binnen de minimale opzegperiode, wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor een opvolgende periode.

Artikel 16 Levering, overdracht van risico, leverings- en servicedatums

- 16.1 Leveringen worden gedaan op basis van CPT (Incoterms 2020) naar de bestemming die tussen de partijen is overeengekomen, voor zover niet anders voorzien in deze Algemene Voorwaarden. In geval van een overeengekomen afhaling van de Producten door de

Opdrachtgever, worden leveringen EXW (Incoterms 2020) gedaan op de overeengekomen afhaallocatie.

- 16.2 ShareValue zal het vervoer regelen naar de genoemde bestemming die tussen de partijen is overeengekomen. Het risico op schade of verlies van de Producten gaat over op de Opdrachtgever na overhandiging van de Producten aan de vervoerder op het overeengekomen punt van oorsprong. In geval van een overeengekomen afhaling van de Producten door de Opdrachtgever, zal het risico op schade of verlies overgaan op Opdrachtgever vanaf het moment dat de Producten beschikbaar worden gesteld voor afhaling en de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, echter uiterlijk bij het ophalen van de Producten door de Opdrachtgever.
- 16.3 Producten die worden verkocht door een ShareValue entiteit die zich in de Europese Unie bevindt en binnen de Europese Unie worden geleverd, worden door de douane ingeklaard. Voor leveringen aan overeengekomen genoemde bestemmingen buiten de Europese Unie worden Producten alleen door de douane ingeklaard als ze worden verkocht door een ShareValue entiteit die btw-geregistreerd is en in het betreffende land mag importeren. In andere gevallen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de douane-inklaring van de Producten die worden geleverd aan bestemmingen buiten de Europese Unie.
- 16.4 De geschatte leverings- en servicedatums van ShareValue zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. ShareValue zal zich inspannen om te leveren of diensten te verlenen op dergelijke voorziene datums, maar is daartoe niet gehouden.
- 16.5 Tenzij anders overeengekomen, kan ShareValue gedeeltelijke leveringen aan de Opdrachtgever doen en dergelijke leveringen afzonderlijk factureren.

Artikel 17 Prijzen en betalingsvoorwaarden hardware en licenties

- 17.1 Prijzen gelden alleen voor Producten (inclusief diensten) en tenzij anders overeengekomen. De prijzen zijn exclusief verpakkings-, vracht-, verzekerings- en andere transport gerelateerde kosten, btw, export/import en andere invoerrechten, heffingen, vergoedingen en belastingen, die allemaal door de Opdrachtgever moeten worden gedragen.
- 17.2 De prijs die in de orderbevestiging van ShareValue wordt vermeld, is bindend en wordt door de Opdrachtgever als geaccepteerd beschouwd, tenzij de Opdrachtgever onmiddellijk na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk bezwaar maakt tegen de prijs.
- 17.3 ShareValue zal de Opdrachtgever factureren voor alle belastingen die van toepassing zijn op de verkoop van de Producten, gespecificeerd per type en rechtsgebied, die ShareValue wettelijk verplicht is te incasseren van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever wettelijk verplicht is om een bedrag in mindering te brengen op de bedragen die aan ShareValue moeten worden betaald onder deze Overeenkomst vanwege voorheffingen of andere belastingen of heffingen van welke aard dan ook, betaalt de Opdrachtgever al deze aanvullende bedragen zodat de nettobedragen die door ShareValue worden ontvangen de bedragen zijn die op de factuur zijn vermeld. Voor zover een voorheffing verschuldigd is, zullen ShareValue en de Opdrachtgever samenwerken en alle redelijkerwijs verzochte assistentie verlenen om de voordelen te verkrijgen van een toepasselijk belastingverdrag tussen het land waar de ShareValue die de bestelling van de Opdrachtgever heeft

aanvaard zich bevindt en het toepasselijke rechtsgebied waar de voorheffing van toepassing is.

- 17.4 Tenzij anders overeengekomen, zijn facturen onmiddellijk verschuldigd en moeten ze onmiddellijk na ontvangst worden betaald.
- 17.5 Alle betalingen dienen volledig, in de overeengekomen valuta en op de bankrekening vermeld op de factuur te worden voldaan. Alle bankkosten en andere kosten die nodig zijn om de betaling op de bankrekening van ShareValue te verrichten, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever aan ShareValue, is onafhankelijk van de ontvangst van betaling van zijn Opdrachtgever. Dit geldt met name ook in geval van faillissement, surséance of soortgelijke procedures van zijn Opdrachtgever, in geval van hacking of frauduleus gebruik van ShareValue-diensten of een portaal via welke de ShareValue-diensten worden verkregen.
- 17.6 Elk geschil over een factuur moet binnen 7 dagen na de datum waarop de Opdrachtgever de factuur heeft ontvangen, bij voorkeur via Finance van ShareValue, elektronisch worden gecommuniceerd aan ShareValue.
- 17.7 De Opdrachtgever heeft niet het recht om retentierechten uit te oefenen of om eigen vorderingen te verrekenen met een vordering van ShareValue, tenzij verrekening wettelijk automatisch plaatsvindt.
- 17.8 In geval van betalingsverzuim kan ShareValue rente voor verlate betaling in rekening brengen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Daarnaast heeft ShareValue het recht om alle andere openstaande betalingen in rekening te brengen aan Opdrachtgever, in welk geval al deze gefactureerde betalingen onmiddellijk opeisbaar zullen zijn na ontvangst van de factuur door de Opdrachtgever. ShareValue's recht om aanvullende schadevergoeding te eisen in verband met betalingsverzuim, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, blijft onverkort van kracht.
- 17.9 ShareValue behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling te vragen. ShareValue kan andere betalingsvoorwaarden verlenen op basis van haar beoordeling van de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door ShareValue, zijn de toegekende betalingsvoorwaarden alleen van toepassing op de respectievelijke individuele bestellingen. ShareValue kan te allen tijde naar eigen goeddunken kredietlimieten toekennen, aanpassen en intrekken en een voorschot of een andere garantie voor uitstaande leveringen en nieuwe bestellingen vereisen. ShareValue behoudt zich het recht voor om individuele bestellingen te weigeren, zelfs als zij de Opdrachtgever een kredietlimiet heeft toegekend. ShareValue kan een vooruitbetaling of een andere garantie vragen voor de overschrijdende waarde van bestelling, als de Opdrachtgever daarmee een kredietlimiet overschrijdt. De Opdrachtgever zal ShareValue onmiddellijk op de hoogte stellen van elke wezenlijke verandering in zijn financiële situatie, structuur, aandelenbezit of waarde van activa die de kredietstatus van de Opdrachtgever kan beïnvloeden.
- 17.10 ShareValue behoudt zich het recht voor om de prijs passend te verhogen als er kostenstijgingen optreden na het afsluiten van de Overeenkomst, met name als gevolg van prijsverhogingen door Verkopers of andere leveranciers of wisselkoersschommelingen. Op

verzoek van de Opdrachtgever zal ShareValue de redenen voor de prijsaanpassing beschrijven.

Artikel 18 Special Pricing Transacties

- 18.1 ShareValue kan speciale prijzen of andere voorwaarden bieden zoals voorzien in bepaalde voorwaarden en condities van de Leverancier. De Opdrachtgever zal voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden en condities van de Leverancier. In het geval van een schending van de voorwaarden en condities van de Leverancier door de Opdrachtgever, heeft ShareValue het recht om de Opdrachtgever te factureren voor het verschil tussen de speciale prijs en de reguliere aankoop prijs van het Leveranciersproduct. Andere claims van ShareValue tegen de Opdrachtgever blijven onverkort van kracht.

Artikel 19 Additionele dienstverlening en supportdiensten (PAL)

- 19.1 Voor het inrichten, installeren en de dienstverlening is een actieve Partner Admin Link (PAL) verplicht met ShareValue. Een PAL-koppeling levert Microsoft geen nieuwe klantgegevens op. Het verstrekt eenvoudigweg de informatie aan Microsoft waar een partner actief betrokken is bij de Azure/M365-omgeving van een opdrachtgever. Een PAL-koppeling voegt alleen de identificatie van de partner toe aan de reeds ingerichte referenties en verandert geen machtigingen (Azure-rol) of verstrekt geen andere Azure/M365-servicegegevens aan ShareValue of Microsoft. Wel helpt de koppeling Microsoft het ecosysteem van IT-serviceproviders te begrijpen en de tools en programma's te verfijnen die nodig zijn om onze gemeenschappelijke klanten zo goed mogelijk te ondersteunen.

Artikel 20 Vendor Serviceovereenkomsten met meerdere termijnen

- 20.1 In het geval van Vendor serviceovereenkomsten met meerdere termijnen, die een termijn van enkele maanden of jaren kunnen hebben, kunnen facturen worden uitgegeven voor de gehele looptijd van het dienstencontract, of periodiek (bijv. op maandelijkse of jaarlijkse basis), zoals overeengekomen tussen de partijen. Indien overeengekomen tussen de partijen, zal exact hetzelfde facturatieschema van Leverancier voor ShareValue, eveneens van toepassing zijn op de Koper en is de Opdrachtgever verplicht om op zijn Opdrachtgever en datzelfde factureringsschema op te leggen voor de specifieke Leveranciersdienst.
- 20.2 Hoewel de Opdrachtgever het recht kan hebben om betalingen van zijn klanten te innen in de loop van de normale bedrijfsvoering, stemt de Opdrachtgever ermee in om alle toekomstige vorderingen onder elk contract voor diensten van de Leverancier aan ShareValue toe te wijzen als garantie. ShareValue behoudt zich het recht voor om deze overdracht bekend te maken aan de klant van de Opdrachtgever en dergelijke vorderingen rechtstreeks bij de klant van de Opdrachtgever te innen.
- 20.3 Waar toegestaan door de lokale wetgeving, moeten alle betalingen die door de Opdrachtgever van zijn klant worden geïnd, maar nog niet verschuldigd zijn onder het factureringsschema van de Leverancier, door de Opdrachtgever worden gewaarborgd om beschikbaar te zijn voor ShareValue in het geval van een insolventie.

- 20.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft van betaling, geheel of gedeeltelijk, van een of meer periodieke betalingen voor meer dan 5 werkdagen en de betaling wordt niet gedaan ondanks een ingebrekestelling met een aanvullende periode van 5 werkdagen voor het voldoen van betaling, heeft ShareValue het recht om de Vendor serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen (onder voorbehoud van alle andere rechten van ShareValue) zonder verdere aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever. Mocht ShareValue zich terugtrekken uit de Vendor serviceovereenkomst, dan is ShareValue vrij om de diensten rechtstreeks met de Opdrachtgever van de Opdrachtgever of via een andere wederverkoper te behandelen.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud

- 21.1 ShareValue behoudt alle rechten en eigendomsrechten op alle Producten voor totdat alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens ShareValue op basis van of in verband met deze Overeenkomst of andere overeenkomsten tussen de partijen volledig zijn afgewikkeld (tot de overdracht van de eigendomsrechten: "Voorbehouden Producten"). De Opdrachtgever zal de Voorbehouden Producten veilig, gescheiden van andere producten en afdoende verzekerd opslaan en zal deze niet anders dan hieronder toegestaan weggevoeren.
- 21.2 De Opdrachtgever heeft het recht om het Voorbehouden Product aan zijn Klanten door te verkopen in de normale gang van zaken, zolang het niet in gebreke is met zijn betalingsverplichtingen jegens ShareValue op basis van of in verband met deze Overeenkomst of andere overeenkomsten tussen de partijen. De Opdrachtgever draagt hierbij haar vorderingen op haar eigen klanten als gevolg van dergelijke wederverkoop over aan ShareValue (die deze overdracht accepteert) vanaf het moment van ontstaan van een dergelijke vordering. De Opdrachtgever is gerechtigd om dergelijke betalingen zelf te innen zolang hij niet in gebreke is van betalingsverplichtingen jegens ShareValue op basis van of in verband met deze Overeenkomst of andere overeenkomsten tussen de partijen.

Artikel 22 Aanvaarding van diensten, controle van producten, kennisgeving van gebreken

- 22.1 De Opdrachtgever zal ieder werkproduct dat vervaardigd of afgeleverd is door ShareValue en voldoet aan de overeenkomst tussen partijen, direct schriftelijk of Elektronisch accepteren. De Opdrachtgever mag de aanvaarding van een dergelijk geleverd werkproduct niet weigeren 4 in geval van niet-materiële defecten. Het werkproduct wordt geacht te zijn aanvaard door de Opdrachtgever, indien het niet schriftelijk of elektronisch is afgewezen binnen 7 dagen na de kennisgeving van de voltooiing en aflevering van het werkproduct door ShareValue, met vermelding van ten minste één materieel defect. ShareValue zal zelfstandig bepalen of een defect dusdanig van aard is dat sprake is van een "materieel defect".
- 22.2 De Opdrachtgever zal Producten onmiddellijk na aflevering inspecteren op afwijkingen in hoeveelheid, beschadigde verpakking, fouten in de etikettering, zichtbare kwaliteitsdefecten en andere zichtbare schade. Indien de afgeleverde Producten of pakketten zichtbare gebreken vertonen, dient de Opdrachtgever dit te noteren op het Afleveringsdocument. Daarnaast moet de Opdrachtgever ShareValue Elektronisch onverwijld op de hoogte stellen van deze zichtbare defecten, uiterlijk binnen 7 dagen na de

afleveringsdatum. Deze melding moet een voldoende duidelijke omschrijving van de defecten omvatten (inclusief afbeeldingen).

- 22.3 Eventuele rechten van de Opdrachtgever ten aanzien van gebreken die niet zijn gemeld aan ShareValue in overeenstemming met artikel 22.2 komen definitief te vervallen. De voorgaande zin is niet van toepassing voor zover een defect niet kon worden ontdekt bij deugdelijke controle in overeenstemming met artikel 22.2 (verborgen gebreken of schade).
- 22.4 De Opdrachtgever dient ShareValue onverwijld Elektronisch in kennis te stellen van verborgen gebreken of schade die in eerste instantie niet was ontdekt bij de controle in overeenstemming met artikel 22.2, uiterlijk binnen 7 dagen na de datum van detectie. Deze kennisgeving moet een voldoende duidelijke omschrijving van de defecten omvatten (inclusief afbeeldingen). Eventuele rechten van de Opdrachtgever ten aanzien van gebreken die niet overeenkomstig de voorgaande zin aan ShareValue zijn gemeld, komen definitief te vervallen.
- 22.5 Het te volgen proces voor het melden van defecten is uiteengezet in de toepasselijke RMA Policy van ShareValue, die op verzoek opgestuurd kan worden. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene voorwaarden en de RMA Policy, heeft de RMA Policy voorrang.

Artikel 23 Garantie, retourzendingen

- 23.1 De Opdrachtgever erkent dat ShareValue niet de fabrikant is van de Producten van de Leverancier en afhankelijk is van de fabrikant voor het uitvoeren van alle retour- of garantieverplichtingen. Voor zover toegestaan op basis van toepasselijke wetgeving, biedt ShareValue de Opdrachtgever dezelfde garanties en rechtsmiddelen behorende bij het Leveranciersproduct die ShareValue van Leverancier ontvangt.
- 23.2 Onder toepassing van artikel 23.1 (i) garandeert ShareValue dat Producten op het moment van aflevering voldoen aan de overeengekomen schriftelijke specificaties; en (ii) voor zover toegestaan op basis van toepasselijke wetgeving, (a) geeft ShareValue geen andere of aanvullende garantie, expliciet of impliciet, op basis van de wet of anderszins, zoals de garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor het beoogde doel, bijzondere kwaliteit, afwezigheid van iedere inbreuk op eventuele rechten of garanties voortvloeiend uit een eerdere handelswijze; en (b) tenzij dit specifiek wordt vermeld in de toepasselijke licentieovereenkomst van de software, wordt software geleverd in de staat waarin deze zich bevindt ("as is"), zonder aanvullende garantie. Voor zover ShareValue geen impliciete of wettelijke garanties op wettige wijze kan afwijzen, blijven de wettelijke rechten van de Opdrachtgever van kracht.
- 23.3 Onder toepassing van artikel 23.1 en voor zover toegestaan op basis van toepasselijke wetgeving, is het enige rechtsmiddel van de Opdrachtgever voor non-conformiteit op grond van artikel 23.2, naar keuze van ShareValue: (i) reparatie van de Producten; (ii) vervanging van de Producten; of (iii) de retourzending van het Product en terugbetaling van de betaalde aankoopprijs.
- 23.4 Tenzij schriftelijk of Elektronisch anders overeengekomen, worden de geretourneerde Producten door Opdrachtgever geretourneerd op instructies van ShareValue. Het risico

van verlies of schade aan geretourneerde Producten blijft bij de Opdrachtgever totdat de Producten worden afgeleverd op locatie van ShareValue.

- 23.5 Tenzij anders overeengekomen, vervallen vorderingen op basis van non-conformiteit van de Opdrachtgever binnen 12 maanden na de aanvaarding of aflevering van de Producten.
- 23.6 Het garantie- en retourproces is onderworpen aan de teruglever Policy van ShareValue, wat op verzoek toegestuurd kan worden. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene voorwaarden en de teruglever Policy, heeft de teruglever Policy voorrang.

Artikel 24 Beveiligingseisen

- 24.1 Opdrachtgever moet alle redelijke maatregelen nemen om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van een dienst of ShareValue-platform te voorkomen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de verplichting om: (i) toegang en gebruik alleen toe te staan aan bevoegde personen; (ii) er redelijkerwijs voor te zorgen dat deze bevoegde personen toegangsgegevens vertrouwelijk houden en niet delen met derden; (iii) er redelijkerwijs voor te zorgen dat deze bevoegde personen de dienst of het ShareValue-platform alleen openen en gebruiken binnen de reikwijdte van hun respectieve autorisaties; (iv) er redelijkerwijs voor te zorgen dat deze bevoegde personen regelmatig adequate beveiligingsbewustzijnstrainingen ontvangen; EN (v) ervoor te zorgen dat een eventuele optionele multifactor-authenticatiefunctie („MFA“) wordt geactiveerd en om andere geavanceerde, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te implementeren en te onderhouden.
- 24.2 ShareValue heeft het recht de toegang van Opdrachtgever of zijn Opdrachtgever op te schorten, zodra ShareValue weet of vermoedt dat Opdrachtgever of zijn Opdrachtgever de verplichtingen uit artikel 24.1 schendt of dat een aan Opdrachtgever of zijn Opdrachtgever geleverde dienst of het ShareValue-platform door een onbevoegd persoon wordt geopend of gebruikt en voor zover een dergelijke schending of onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik ShareValue schade kan berokkenen, totdat de onbevoegde toegang is verholpen. ShareValue zal redelijke maatregelen nemen om de Opdrachtgever of zijn Opdrachtgever op de hoogte te stellen van een dergelijke inbreuk of ongeoorloofde toegang of gebruik, zodat de Opdrachtgever of zijn Opdrachtgever de gelegenheid krijgt deze inbreuk of ongeoorloofde toegang of dit gebruik te weerleggen of te verhelpen, voordat tot opschorting wordt overgegaan, tenzij onmiddellijke opschorting redelijkerwijs noodzakelijk is om schade aan ShareValue, de Opdrachtgever of zijn klanten te voorkomen. Andere rechten van ShareValue in verband met de inbreuk of ongeoorloofde toegang, met inbegrip van maar niet beperkt tot het recht om de toegang tot de dienst of het ShareValue-platform met een reden te beëindigen of schadevergoeding te eisen, blijven onverlet.
- 24.3 ShareValue heeft het recht om de naleving van de verplichtingen van artikel 24.1 door de Opdrachtgever en zijn klanten te controleren indien er feiten zijn die erop wijzen dat de Opdrachtgever in strijd met deze verplichtingen handelt, of zonder dergelijke aanwijzingen, eenmaal per 12 maanden. De Opdrachtgever en zijn klanten moeten een dergelijke controle redelijkerwijs toestaan. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het toestaan van screening op afstand van de IT-omgeving van de Opdrachtgever of zijn Opdrachtgever voor MFA-activering.

Artikel 25 Intellectuele eigendomsrechten

- 25.1 Alle eigendomsrechten op Producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, octrooirechten, handelsmerken, handelsgeheimrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, zullen te allen tijde en voor alle doeleinden berusten bij ShareValue of haar relevante derde licentiegever.
- 25.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om te voldoen aan en ervoor te zorgen dat zijn klanten voldoen aan alle algemene voorwaarden van de licentie die aan de geleverde software zijn gehecht en om zijn klanten dienovereenkomstig te instrueren. Tenzij de toepasselijke wetten anders toestaan, zal de Opdrachtgever niet direct of indirect een handeling van reverse engineering uitvoeren, met name, maar niet beperkt tot, het kopiëren, decompileren, demonteren van Producten, het volledig of gedeeltelijk extraheren van hun broncode, het wijzigen, aanpassen of reproduceren van hun componenten, en alle andere handelingen die niet zijn toegestaan door de licentie. In het geval van een inbreuk door de Opdrachtgever of zijn Opdrachtgever op dit artikel 25.2, zal de Opdrachtgever ShareValue vrijwaren van en schadeloos stellen voor en tegen alle vorderingen en daaruit voortvloeiende schade en verliezen (inclusief eventuele advocaatkosten) opgelopen door ShareValue als gevolg van een dergelijke inbreuk.

Artikel 26 Beperking van aansprakelijkheid, vrijwaring

- 26.1 Onder voorbehoud van artikel 26.2 en 26.3, zal de totale aansprakelijkheid van ShareValue onder of in verband met de Overeenkomst, ongeacht of deze voortvloeit uit een overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, in geen geval hoger zijn dan: (a) de totale bedragen die door de Opdrachtgever zijn betaald voor Producten die zijn gekocht of gelicentieerd, zoals van toepassing, uit hoofde van ShareValue onder de Overeenkomst gedurende de 12 maanden voorafgaand aan het voorval dat aanleiding gaf tot de vordering.
- 26.2 Onderhevig aan artikel 26.3 is ShareValue niet aansprakelijk voor: (a) enige indirecte, speciale, incidentele, schadevergoeding of gevolgschade; (b) winstderving; (c) verlies van inkomsten, zaken of zakelijke kansen; (d) verlies van overeenkomsten of contracten; (e) verlies van verwachte besparingen; (f) verlies van gebruik of beschadiging van software, gegevens of informatie; (g) verlies van of schade aan goodwill; (h) verlies, aanvullende betalingen, schade of ongemak in verband met herbewerking, reparatie, productiekosten, of kosten van terugroeping van producten; EN (i) verlies, aanvullende betalingen, schade of ongemak dat de Opdrachtgever of een klant kan ondervinden als gevolg van de opschorting of beëindiging van een autorisatie of programma van de fabrikant; geleden door de Opdrachtgever die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst.
- 26.3 Niettegenstaande enige andere bepalingen van deze Overeenkomst, sluit geen van beide partijen haar aansprakelijkheid jegens de andere partij uit of beperkt deze in het geval van: (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid; (ii) opzettelijk wangedrag en grove nalatigheid; (iii) fraude, frauduleuze onjuiste voorstelling van zaken of frauduleuze verzwijging van gebreken; (iv) onder de toepasselijke dwingende productaansprakelijkheidswetgeving; en (v) iets anders dat niet kan worden uitgesloten of beperkt door de wet.

- 26.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid op grond van dit artikel 26 zijn mutatis mutandis van toepassing ten gunste van een wettelijke vertegenwoordiger, functionaris, werknemer, onderaannemer, agent of assistent van ShareValue, indien zij rechtstreeks aansprakelijk zijn jegens de Opdrachtgever voor schade in verband met de Overeenkomst.
- 26.5 De Opdrachtgever zal - op eerste verzoek - ShareValue verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen enige vordering van een derde partij die voortvloeit uit of in verband met een nalatige of opzettelijke schending door de Opdrachtgever van de Overeenkomst en ShareValue compenseren voor alle kosten, schade of uitgaven opgelopen op basis van of in verband met een dergelijke vordering, inclusief maar niet beperkt tot de kosten van verdediging tegen de beschuldiging van een dergelijke vordering.

Artikel 27 Overmacht

- 27.1 Met uitzondering van betalingsverplichtingen, is geen enkele partij aansprakelijk voor enige vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst als gevolg van oorzaken die buiten haar redelijke controle vallen (inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogsdaden, terrorisme, rellen of opstand, operationele verstoringen, door de mens veroorzaakte of natuurrampen, handelingen of nalatigheden van de overheid, stroomstoringen, storingen van nutsvoorzieningen of kritieke infrastructuur, epidemische/pandemische medische crises, vertraging in leveringen of het niet leveren door verkopers of andere leveranciers van ShareValue, algemene tekorten in grondstoffen of leveranciersproducten, stakingen of blokkeringen, strafbare feiten, vertragingen in de levering of het vervoer, of onvermogen om arbeid te verkrijgen, materialen of Producten via reguliere bronnen) ("Overmachtsgebeurtenissen") op voorwaarde dat de betrokken partij commercieel redelijke inspanningen verricht om het effect van die vertraging of het niet uitvoeren op de andere partij te beperken en om de Overmachtsgebeurtenis die van invloed is op de andere partij te verhelpen.
- 27.2 Elke partij stelt de andere partij onmiddellijk schriftelijk of Elektronisch op de hoogte van een Overmachtsgebeurtenis en de geschatte duur. Met uitzondering van betalingsverplichtingen wordt de uitvoeringstermijn verlengd met een periode die gelijk is aan de periode waarin de uitvoering van de verplichting is vertraagd of niet is uitgevoerd. Als een dergelijke vertraging of storing langer dan 60 dagen aanhoudt vanaf de datum van de eerste kennisgeving van de Overmachtsgebeurtenis, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst of het relevante deel ervan onmiddellijk te beëindigen na kennisgeving in schriftelijke vorm of elektronisch aan de andere partij. Als er geen beëindiging wordt gemeld, zullen de partijen te goeder trouw de oplossing van de situatie bespreken.

Artikel 28 Overdracht en cessie

- 28.1 ShareValue mag de Overeenkomst of een van haar rechten en verplichtingen op grond daarvan cederen of overdragen aan een entiteit van ShareValue of een andere derde partij of op een andere manier verwijderen zonder toestemming van de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of zijn rechten en verplichtingen op grond daarvan aan een derde partij over te dragen of op een andere manier te vervreemden zonder voorafgaande schriftelijke of Elektronische toestemming van ShareValue, die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

Artikel 29 Gegevensbescherming

- 29.1 Elke partij zal zich houden aan alle wetten inzake de bescherming van persoonlijke gegevens die op haar van toepassing zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de geschiktheid van Producten en de naleving van dergelijke wetten met betrekking tot het beoogde gebruik te beoordelen en te bepalen, in het bijzonder met betrekking tot de technische en organisatorische maatregelen, het inschakelen van onderaannemers, datacenterlocaties en overdracht van gegevens waar relevant.
- 29.2 ShareValue verwerkt bepaalde persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever en de klant of hun respectieve personeel die in verband met de Overeenkomst worden verzameld in de hoedanigheid van een Verwerkingsverantwoordelijke.
- 29.3 Wanneer ShareValue Leveranciersproducten aanbiedt, verwerkt zij geen persoonlijke gegevens namens de Opdrachtgever en de klant, noch heeft zij toegang tot dergelijke persoonlijke gegevens in het kader van het aanbod van Leveranciersproducten.
- 29.4 Wanneer ShareValue of de Opdrachtgever, handelend in een hoedanigheid van verwerker, persoonlijke gegevens verwerkt namens en gebonden aan de instructies van de respectieve andere partij, handelend in een hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke namens zichzelf of een derde partij, is de Gegevensverwerkingsovereenkomst die beschikbaar is op eu.tdsynnex.com/data-processing-agreement van toepassing. De Gegevensverwerkingsovereenkomst stelt het verplichte minimum vast dat vereist is onder de toepasselijke wetten met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens door een partij als een verwerker namens en gebonden door de instructies van de andere partij als een Verwerkingsverantwoordelijke. Aangezien het betrekking heeft op de zaken die worden behandeld in artikel 29.4, heeft de Gegevensverwerkingsovereenkomst voorrang op alle andere overeenkomsten tussen de partijen in geval van conflicten.
- 29.5 De Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat ShareValue in de context van de relatie tussen de distributeur en de Opdrachtgever, (i) de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever beoordeelt en, indien relevant voor de transactie, de Opdrachtgever voordat en gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt aangegaan. Voor dit doeleinde persoonlijke gegevens zoals naam, adres, geboortedatum en -plaats, zakelijke email en telefoon, worden gedeeld met kredietinstellingen of kredietverzekeraars; (ii) ShareValue kan gegevens openbaar maken, inclusief de persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever (en hun personeel) wanneer dit verplicht is tijdens de leveranciersaudits; indien nodig voor de Overeenkomst (bijv. voor dropzendingen van leveranciers, Diensten van derde partijen), of indien nodig voor het legitieme belang of de wettelijke verplichting van de Leverancier of ShareValue (bijv. antiomkoping, grijze markt bestrijden, verificatie van marketingfinanciering) en (iii) ShareValue kan persoonlijke gegevens anonimiseren en dergelijke geanonimiseerde persoonlijke gegevens gebruiken, evenals alle andere niet-persoonlijke gegevens met betrekking tot de Opdrachtgever, de klant of hun respectievelijke personeel naar eigen goeddunken.
- 29.6 Gedetailleerde informatie over hoe ShareValue persoonlijke gegevens verwerkt, is te vinden in de Privacyverklaring die beschikbaar is op internet van ShareValue.

- 29.7 Opdrachtgever (i) verklaart dat hij beschikt over of zich verbindt tot het verkrijgen van alle benodigde autorisaties, goedkeuringen, overeenkomsten, toestemmingen en kennisgevingen om rechtmatig gebruik mogelijk te maken, verwerking en overdracht van de persoonlijke gegevens door ShareValue, zijn agenten en leveranciers zoals beschreven in de Privacyverklaring en (ii) alle noodzakelijke kennisgevingen zullen verstrekken, informatie en communicatie (inclusief de Privacyverklaring van ShareValue) over hoe ShareValue zonder onnodige vertraging persoonlijke gegevens gebruikt en verwerkt die door de Opdrachtgever zijn verzameld of verstrekt (inclusief overdracht van persoonlijke gegevens aan derde partijen) aan de relevante betrokkene.

Artikel 30 Naleving van wetgeving

- 30.1 De partijen zullen voldoen aan alle toepasselijke wetten, inclusief, maar niet beperkt tot, anti-omkoping en anti-corruptie en anti-facilitering van belastingontduikingswet- en regelgeving.
- 30.2 De partijen zullen de andere partij of een functionaris, werknemer of vertegenwoordiger van een dergelijke partij (een "Gedelegeerde") geen financieel of ander voordeel aanbieden, beloven of geven dat de andere partij of die Gedelegeerde zou kunnen of is bedoeld om een vertrouwenspositie van een dergelijke partij of die Gedelegeerde te misbruiken, of niet te goeder trouw of onpartijdig te handelen in omstandigheden waarin van hem wordt verwacht dat hij dit doet.
- 30.3 De Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat alle leveringen van goederen, software en technologie tussen ShareValue en de Opdrachtgever onderworpen zijn aan de exportcontrolewet en -regelgeving van de nationale wetgeving, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de Export Administration Regulations ("EAR") en sanctieregimes van het Amerikaanse ministerie van Financiën, Office of Foreign Asset Controls. De Opdrachtgever zal voldoen aan al deze wet- en regelgeving die op hem van toepassing zijn. De Opdrachtgever zal, tenzij toegestaan onder deze wet- en regelgeving, geen levering doen van deze goederen, software en technologie, hetzij direct of indirect, aan, of voor gebruik door, (i) een land of regio onder embargo of sanctie, of aan (ii) een persoon of entiteit aan wie export beperkt is op grond van een toepasselijke overheidslijst van verboden en beperkte partijen of aan (iii) een persoon die direct of indirect eigendom is van of onder zeggenschap staat van het voorgaande.
- 30.4 De Opdrachtgever mag geen van de goederen, software of technologie die door ShareValue wordt geleverd, direct of indirect overdragen of anderszins beschikbaar stellen aan een andere persoon of entiteit voor gebruik in activiteiten met betrekking tot het ontwerp, de ontwikkeling, de productie of het gebruik van nucleaire, chemische of biologische wapens, of raketten, raketsystemen of onbemande luchtvaartuigen. De Opdrachtgever zal ShareValue verdedigen tegen, vrijwaren van en schadeloos stellen voor enige vordering tegen of boete opgelopen door ShareValue als gevolg van het niet naleven door de Opdrachtgever van dergelijke wet- en regelgeving.
- 30.5 De Producten voldoen aan alle wetten die van toepassing zijn in het rechtsgebied waar de Producten worden geleverd. De partijen zullen voldoen aan hun respectieve verplichtingen en aansprakelijkheden onder alle wettelijke regelingen die van toepassing kunnen zijn met

betrekking tot een import of verkoop van de Producten, zoals licentie-, rapportage-, registratie- of betalingsverplichtingen. Bij grensoverschrijdende transacties is de Opdrachtgever aansprakelijk om te voldoen aan de desbetreffende vereisten. In het bijzonder zal de Opdrachtgever alle vereisten die van toepassing zijn op een importeur van de Producten overnemen en naleven. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat, met betrekking tot de relatie tussen de Opdrachtgever en ShareValue, de Opdrachtgever als enige financieel verantwoordelijk is voor het betalen van alle vergoedingen, heffingen, belastingen en kosten in verband met de naleving van dit artikel 30.5. De Opdrachtgever zal ShareValue van alle informatie voorzien die redelijkerwijs nodig is om te bepalen dat de Opdrachtgever alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving naleeft, in het geval ShareValue hierom vraagt.

- 30.6 Indien Opdrachtgever voice over IP-producten („VoIP-producten“) verkoopt, kan hij worden gekwalificeerd als telecommunicatieprovider in het land waaraan de VoIP-producten worden verkocht („Territorium“). In een dergelijk geval zal Opdrachtgever de status van telecommunicatieprovider bekendmaken aan zijn klant. De Opdrachtgever zal voldoen aan alle toepasselijke wetten, met inbegrip van de toepasselijke telecommunicatieregelgeving en/of regels, en voorschriften van de regelgevende autoriteit (of autoriteiten) voor telecommunicatie van het Territorium, met inbegrip van - maar niet beperkt tot - de indiening van kennisgevingen of registraties die van toepassing zijn op de wederverkoop van VoIP-Producten. De Opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat, niettegenstaande het tegendeel in de VoIP-voorwaarden van de Verkoper en na het uitvoeren van alle relevante onderzoeken en due diligence (met inbegrip van de toepassing van telecommunicatieregelgeving in het Gebied), ShareValue de overeenkomst slechts aangaat als een erkende distributeur en in het bijzonder, vertrouwt op de toezegging van de Opdrachtgever dat: (a) hij de VoIP producten niet voor eigen gebruik zal aanwenden; en dat (b) het volgende van toepassing is: Op grond van toepasselijke telecommunicatieregelgeving is de Opdrachtgever die VoIP-producten aan zijn Opdrachtgevers verkoopt, de aanbieder van VoIP-producten aan deze klanten.

Artikel 31 Geen verval van rechten

- 31.1 Het nalaten of vertragen van een partij om een van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst uit te oefenen, wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand van een dergelijk recht of beperkt deze partij niet om dat recht of enig ander recht uit hoofde van de Overeenkomst in de toekomst uit te oefenen.

Artikel 32 Geen rechten van derde partijen

- 32.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, heeft geen enkele persoon die geen partij is bij deze Overeenkomst rechten op basis daarvan of in verband hiermee.

Artikel 33 Onafhankelijke contractanten, geen agentuur

- 33.1 De relatie tussen de partijen onder de Overeenkomst is die van onafhankelijke contractanten en geen enkele partij heeft de bevoegdheid om namens de andere partij op te treden of deze te vertegenwoordigen. De Overeenkomst zal niet worden opgevat als het creëren of impliceren van een partnerschap, agentuur of joint venture tussen de partijen.

Artikel 34 Volledige overeenkomst

- 34.1 De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en vervangt en vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan; er zijn geen nevenovereenkomsten.
- 34.2 Elk van de partijen erkent dat:
- 34.2.1 hij deze Overeenkomst niet aangaat op basis van en niet vertrouwt, en heeft niet vertrouwd, op een verklaring of vertegenwoordiging (nalatig of onschuldig) of garantie of andere bepaling (in elk geval mondeling of schriftelijk, uitdrukkelijk of impliciet) door een persoon (al dan niet een partij bij deze Overeenkomst) gemaakt of overeengekomen, behalve die uitdrukkelijk worden herhaald of waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen en de enige beschikbare rechtsmiddelen of rechtsmiddelen met betrekking tot een verkeerde voorstelling van zaken of een onjuiste verklaring die eraan wordt gegeven, is elk rechtsmiddel dat beschikbaar is onder deze Overeenkomst; en het volgende te doen:
- 34.2.2 dit artikel 34.2 is niet van toepassing op frauduleuze verklaringen, verklaringen of garanties, of op enige bepaling van deze Overeenkomst die door fraude is veroorzaakt, waarvoor de beschikbare rechtsmiddelen alle zijn die beschikbaar zijn onder de wet die van toepassing is op deze Overeenkomst.

Artikel 35 Vormvereisten

- 35.1 Elke wijziging, aanvulling of beëindiging van de Overeenkomst, evenals alle kennisgevingen of andere communicatie onder of in verband hiermee, moet schriftelijk of Elektronisch zijn en worden uitgevoerd door een bevoegde vertegenwoordiger van de betreffende partij om juridisch van kracht te zijn. De vormvereiste in de voorgaande zin is dienovereenkomstig van toepassing met betrekking tot een verklaring van afstand van een dergelijke vormvereiste.

Artikel 36 Scheidbaarheid

- 36.1 Indien een bepaling van deze Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of door de rechtbanken van een rechtsgebied waaraan deze is onderworpen, wordt gehouden, kan een dergelijke bepaling worden gescheiden en een dergelijke ongeldigheid, niet-afdwingbaarheid of onwettigheid doet geen afbreuk aan of heeft geen invloed op de geldigheid, afdwingbaarheid en wettigheid van de rest van de Overeenkomst die volledig van kracht blijft.
- 36.2 Behoudens artikel 36.1, zullen de partijen een dergelijke bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo dicht mogelijk bij het commerciële doel komt dat de partijen nagestreefd hebben met de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling bij het aangaan van de Overeenkomst. De voorgaande zin is mutatis mutandis van toepassing met betrekking tot onbedoelde hiaten in de Overeenkomst.
- 36.3 De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat indien een beperking of bepaling in deze Overeenkomst ongeldig is of door de rechtbanken van een rechtsgebied waaraan deze is onderworpen, deze in die mate wordt beschouwd als weggelaten, maar, indien een partij daardoor aansprakelijk wordt voor verlies of schade die anderszins zou zijn uitgesloten, deze aansprakelijkheid zal worden onderworpen aan de andere beperkingen en bepalingen die in deze Overeenkomst zijn uiteengezet.

Artikel 37 Toepasselijke wetgeving

- 37.1 De Overeenkomst en eventuele geschillen die daaruit voortvloeien of ermee verband houden, worden beheerst door het materiële recht dat van toepassing is in het land waar de contracterende ShareValue entiteit haar hoofdkantoor heeft.

Artikel 38 Plaats van uitvoering, forumkeuze

- 38.1 Tenzij anders overeengekomen, is de plaats van uitvoering voor alle verplichtingen van de partijen op basis van of in verband met de Overeenkomst de zakelijke zetel van ShareValue. Onder voorbehoud van de volgende zin hebben de bevoegde rechtbanken van de bedrijfszetel van ShareValue exclusieve jurisdicties voor geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst. De voorgaande zin is niet van toepassing indien de toepasselijke wetten voorzien in een andere jurisdictie waar de partijen niet van kunnen afwijken door overeenkomst.

Artikel 39 Cumulatieve rechten

- 39.1 De rechten en rechtsmiddelen die uitdrukkelijk worden verleend door deze Overeenkomst zijn cumulatief en vormen een aanvulling op alle andere rechten of rechtsmiddelen die een partij mogelijk heeft.

Artikel 40 Vertrouwelijkheid

- 40.1 Elke partij verbindt zich ertoe om op geen enkel moment gedurende de Overeenkomst en voor een periode van twee jaar na de voltooiing, beëindiging of afloop (naargelang het geval) van de Overeenkomst, vertrouwelijke informatie over de activiteiten, zaken, klanten, cliënten of leveranciers van de andere partij aan wie dan ook bekend te maken, uitgezonderd dat zij dergelijke vertrouwelijke informatie bekend mag maken: (a) aan haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, onderaannemers en adviseurs („Vertegenwoordigers“) die deze informatie nodig hebben om de rechten van de andere partij uit te oefenen of haar verplichtingen krachtens of in verband met de Overeenkomst na te komen, op voorwaarde dat zij ervoor zorgt dat alle Vertegenwoordigers aan wie zij de vertrouwelijke informatie bekendmaakt, voldoen aan dit artikel 40; en (b) voor zover vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of een overheids- of regelgevende instantie.
- 40.2 Elke partij zal de vertrouwelijke informatie van de andere partij niet gebruiken voor enig ander doel dan voor de uitoefening van haar rechten en het nakomen van haar verplichtingen krachtens of in verband met de Overeenkomst.